

Algemene Voorwaarden Akeneia

Bedrijfsomschrijving.

Akeneia praktijk voor Bewust-Zijn is opgericht door Wemmie Dekker en gevestigd in Boijl. De praktijk heeft tot doel om ondersteuning te geven bij bewustzijnsprocessen. Akeneia begeleidt in verschillende levensfasen. En zorgt in een veilige omgeving voor hulp en inzichten in deze fasen. Samen met de klant wordt bekeken welke hulp er nodig is. En welke levensvragen er spelen.

Toepasbaarheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder (persoonlijk) consult, advies, begeleiding, locatiebezoek en overeenkomst tussen Akeneia praktijk voor Bewust-Zijn van Wemmie Dekker. Hierna te noemen "Akeneia", en een Opdrachtgever waarop de praktijk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen de praktijk en een deelnemer aan workshops, informatieavonden en bijeenkomsten.

Akeneia heeft het recht in overleg met de klant bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Akeneia praktijk voor Bewust-Zijn.

Opdrachtgever: Wederpartij van de opdrachtnemer, te weten de Klant.

Klant: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject op het gebied van Begeleiding, Coaching, Therapie, Healing en aanverwante werkzaamheden.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, één en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen

opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

Begeleiding van kinderen en ouders.

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Akeneia kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vertrouwelijkheid.

Akeneia is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de consulten.

Voor overleg met derden in het belang van de klant, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

Regels rond een afspraak voor kinderen.

Er is een workshopruimte die gebruikt kan worden als wachtruimte binnen de praktijk. Ouders kunnen hier wachten tijdens de consulten. Maar de mogelijkheid bestaat ook dat de ouder de klant brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens het consult telefonisch bereikbaar te zijn. Na een consult is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de klant heeft gedaan of gemaakt.

Eventueel kan er in een tussengesprek en/of eindgesprek de vorderingen met betrekking tot de klant besproken worden.

Verhinderings.

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 48 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 48 uur, wordt de

gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per mail of telefonisch. Tijdens de consulten en workshops wordt de telefoon van Akeneia niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail van het mobiele nummer.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

De begeleider is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Voorts is de begeleider bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de begeleider kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de begeleider op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Tarieven.

De tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" op de website van Akeneia (www.akeneia.nl) of zijn op te vragen bij Akeneia.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de klant inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 20 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt er een afspraak ingepland.

Betalingsvoorwaarden.

Betaling van het persoonlijk consult, huis of locatiebezoek, informatieavonden, bijeenkomsten en workshops geschiedt contant na afloop of op rekening in overleg. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Akeneia een betalingsherinnering.

Indien de klant of de ouders van de klant niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Kinderen-Zien gerechtigd

bij een tweede herinnering administratiekosten van € 5,= per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Wemmie Dekker (Akeneia), is Akeneia genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Akeneia gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de klant aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Aansprakelijkheid.

Het advies van Akeneia is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Akeneia is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten of producten door Akeneia tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Akeneia. Vergoeding aan de klant kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Akeneia.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de klant, raadt Akeneia aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Toepasselijk recht en geschillen.

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediatie te beslechten.

Vindplaats en wijzigingen voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.Akeneia.nl.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de begeleider.